远盟普惠

API服务对接（药店<益方丰讯>）

服务查询接口说明书

Version 1.0 拟制

作者：<谭超>

<IT管理中心>

<20210316>

目录

[**一、获取服务记录接口** 1](#_Toc56609915)

[功能描述 1](#_Toc56609916)

[请求方式 1](#_Toc56609917)

[接口地址 1](#_Toc56609918)

[请求参数示例 1](#_Toc56609919)

[参数说明 1](#_Toc56609920)

[返回参数 1](#_Toc56609921)

[返回参数说明 1](#_Toc56609922)

版本历史记录

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **姓名** | **日期** | **变更说明** | **版本** |
| 谭超 | 2021-03-16 | 服务记录查询接口 | V1 |

**一、获取服务记录**接口

## 功能描述

获取在线咨询等服务记录

## 请求方式

文档中所有接口采用POST方式；Content-Type必须为application/json；charset为UTF-8请求Body中的数据统一使用JSON格式

## 接口地址

生产：https://wptapi.healthlink.cn/wpt-api/serviceRecord/list/ydklxm

测试：https://wpttest.healthlink.cn/wpt-api/serviceRecord/list/ydklxm

## 请求参数示例

{

"productCode": "I21AJ2",

"startTime": "2020-05-01"，

"endTime": "2020-05-31"，

"worksheetType": "1"

}

## 参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **必填** | **类型** | **参数说明** |
| productCode | Y | String | 产品id：  I21AJ2：益方丰讯药店咨询服务  I21AJ0：益方丰讯药店视频医生咨询服务  I21AJ1：益方丰讯药店挂号服务  I21AJ3：益方丰讯药店健康档案服务  I21AJ5：益方丰讯药店咨询服务(卡产品)  I21AJ4：益方丰讯药店挂号服务(卡产品) |
| startTime | Y | String | 查询开始时间：2020-05-01 |
| endTime | Y | String | 查询结束时间：2020-05-31 |
| worksheetType | Y | String | 传参为以下列出的数字，注意配对的产品id  1：在线咨询（I21AJ2、I21AJ5）  4：专家门诊预约（I21AJ1、I21AJ4）  5：电话医生（I21AJ2、I21AJ5）  8：AI问诊（I21AJ1、I21AJ4）  9：AI问药（I21AJ1、I21AJ4）  10：AI导诊（I21AJ1、I21AJ4）  11：视频医生（I21AJ0）  12、健康档案（I21AJ3） |

## 返回参数

1、在线咨询返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"callStartTime": "2020-10-20 19:08:02",

"conversation": [

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"有新的咨询进来了。\"},\"im\_sub\_session\_id\":404667263,\"is\_welcome\":true}",

"{\"type\":\"rich\",\"data\":{\"content\":\"<p>您好，在线咨询医生，即时解答健康方面的疑问，请输入咨询者的相关信息。</p>\"},\"push\_type\":\"sys\_welcome\_msg\"}",

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您和\"},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":22}",

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您好

"{\"type\":\"message\",\"font\":\"font-size:16px;line-height:1.4;font-weight:bold;font-style:normal;text-decoration:none;color:#1f1f1f;\",\"data\":{\"content\":\"您好，我是医生，您有什么问题要咨询？\"},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":21}",

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"您已长时间未响应客服对话，稍后将结束对话!\",\"timeout\_freq\":1},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":23,\"auto\":true}",

"{\"type\":\"message\",\"data\":{\"content\":\"您过长时间未响应客服，系统已结束您的对话，欢迎下次咨询!\",\"timeout\_freq\":2},\"platform\":\"web\",\"version\":2,\"seq\_num\":24,\"auto\":true}"

]

}]

}

4、专家门诊预约返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"orderNo": "XXXXXX",

"createTime": "2020-10-20 19:08:02",

"status": "进行中",

"orderHospital": "XXX医院"

}]

}

5、电话医生返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"callInTime": "2020/10/15 19:08:02",

"consultType": "内科",

"diagnose": "XXXXX"

}]

}

8、AI问诊返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"diseaseName": "XXXXXXX"

}]

}

9、AI问药返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"medicineName": "XXXXXXX"

}]

}

10、AI导诊返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"gender": "男",

"age": "23",

"adviseSection": "内科"

}]

}

11、视频医生返回报文示例

{

"code": "0",

"message": "成功",

"data": [{

"memberName": "张三",

"mobile": "15532659874",

"idcardNum": "XXXXXX",

"serveTime": "2020-10-20 19:08:02"

}]

}

12、健康档案返回报文示例

{

    "code": "0",

    "message": "获取成功！",

    "data": [

        {

            "birthday": "1999-01-01 08:00:00",

            "exercisenumweekCode": "<3次",

            "istakedrugCode": "否",

            "drinkinghabitsCode": "从不",

            "sleepqualityCode": "好",

            "worksittimesCode": "几乎全部",

            "otherfoodtouchallergy": "还差很好地",

            "diseasesymoptomsCode": "高血压,冠心病,心梗,高血脂症,",

            "exercisetimesCode": "≤30分钟",

            "bloodtype": "O型",

            "marriageCode": "已婚",

            "othersurgerytrauma": "dsfjdsfhjkdj",

            "othermedicalhistory": "jhfgfdgh",

            "medicalhistoryCode": "高血压,糖尿病,心脏病,脑梗,脑出血,癌症,",

            "smokinghabitsCode": "无",

            "surgerytraumaCode": "颅脑手术,颈部手术,胸部手术,腹部手术,背部手术,皮肤软组织损伤,",

            "foodtouchallergyCode": "芒果,牛奶,海鲜,笋,香菇,",

            "height": "178",

            "sex": "男",

            "mobile": "13568849016",

            "weight": "75",

            "isdietregularCode": "规律",

            "drugallergyCode": "青霉素,头孢类抗生素,破伤风抗毒素（TAT),普鲁卡因,地卡因,磺胺类药物,",

            "houseworkCode": "经常",

            "idcardnum": "511024199901010071",

            "createTime": "2020-12-10 15:00:28",

            "otherdrugallergy": "都好久附件都是加工费",

            "isdefecationabnormalCode": "从不",

            "exercisetypeCode": "散步,跳舞,游泳,",

            "isalwaysstayupCode": "无",

            "takingmedicinehealthproducts": "cvfdfdsf",

            "otherdiseasesymoptoms": "dgsdgsdg",

            "username": "张三"

        }

    ]

}

## 返回参数说明

1、在线咨询返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| callStartTime | 对话开始时间 | 2020-05-01 17:18:02 |  |
| conversation | 对话记录 | XXXX |  |

4、专家门诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| orderNo | 工单号 | XXXX |  |
| createTime | 创建时间 | 2020-05-01 17:20:15 |  |
| status | 服务状态 | 进行中、完成、撤单 |  |
| orderHospital | 预约医院 | XXXX医院 |  |

5、电话医生返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| callInTime | 来电时间 | 2020/10/15 19:08:02 |  |
| consultType | 咨询科室 | 内科 |  |
| diagnose | 诊断结果 | XXXX |  |

8、AI问诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| diseaseName | 疾病名称 | XXXX |  |

9、AI问药返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| medicineName | 药物名称 | XXXX |  |

10、AI导诊返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| gender | 性别 | 男 |  |
| age | 年龄 | 20 |  |
| adviseSection | 推荐科室 | XXXX |  |

11、视频医生返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0成功，其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| memberName | 姓名 | 张三 |  |
| mobile | 电话 | 15698745698 |  |
| idcardNum | 证件号码 | XXXXX |  |
| serveTime | 服务时间 | 2020-10-20 19:08:02 |  |

12、健康档案返回报文参数说明

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **参数名称** | **说明** | **示例** | **备注** |
| code | 返回码 |  | 0、成功，  1、未查询到数据  其他失败 |
| message | 返回消息 |  |  |
| username | 联系人姓名 | 张三 |  |
| mobile | 手机号码 | 15698745698 |  |
| idcardnum | 证件号码 | XXXXX |  |
| birthday | 出生日期 | 2020-10-20 19:08:02 |  |
| sex | 性别 | 男 |  |
| bloodtype | 血型 | A型 |  |
| height | 身高 | 182 | Cm |
| weight | 体重 | 56 | Kg |
| marriageCode | 婚姻 | 已婚 |  |
| lastmenstrulperiod | 上次月经时间 | 17 | 日 |
| menstrualcycle | 平均月经周期 | 15 | 天 |
| menstrualduration | 平均月经时长 | 7 | 天 |
| fertilitystatusCode | 生育状态 | 未生育 |  |
| smokinghabitsCode | 吸烟习惯 | 无 |  |
| smokedage | 烟龄 | 3 | 年 |
| smokednum | 每天抽烟量 | 3 | 支 |
| drinkinghabitsCode | 饮酒习惯 | 偶尔 |  |
| drinkedage | 酒龄 | 5 | 年 |
| drinkedweight | 每天喝酒量 | 2 | 两 |
| isdietregularCode | 饮食是否规律 | 规律 |  |
| sleepqualityCode | 睡眠质量 | 好 |  |
| isalwaysstayupCode | 是否经常熬夜 | 偶尔 |  |
| isdefecationabnormalCode | 是否有排便异常 | 排便不畅 |  |
| istakedrugCode | 是否长期服用止痛药或镇定催眠药 | 是 |  |
| worksittimesCode | 工作（8小时）坐着的时间 | 多于4小时 |  |
| houseworkCode | 家务劳动 | 没有 |  |
| exercisetypeCode | 锻炼方式 | 散步,跳舞,游泳 |  |
| exercisetimesCode | 每次锻炼时间 | ≥30分钟 |  |
| exercisenumweekCode | 每周锻炼次数 | ≥5次 |  |
| diseasesymoptomsCode | 有无下列疾病及症状 | 高血压,糖尿病 |  |
| otherdiseasesymoptoms | 现在患有其他疾病 | XXXXXX |  |
| takingmedicinehealthproducts | 目前服用药物及保健品 | XXXXX |  |
| surgerytraumaCode | 手术或外伤 | ≥5次 |  |
| diseasesymoptomsCode | 有无下列疾病及症状 | 皮肤软组织损伤, 烧伤 |  |
| othersurgerytrauma | 其他手术和外伤情况 | XXXXXX |  |
| medicalhistoryCode | 家族病史 | 高血压, 糖尿病 |  |
| othermedicalhistory | 其他家族病史 | XXXXXX |  |
| drugallergyCode | 药物过敏 | 青霉素, 头孢类抗生素 |  |
| otherdrugallergy | 其他药物过敏 | XXXXX |  |
| foodtouchallergyCode | 食物或接触物过敏 | 芒果,,牛奶, 海鲜 |  |
| otherfoodtouchallergy | 其他食物和接触物过敏 | XXXXXX |  |